



E-LADESTATIONEN



HERZLICH WILLKOMMEN, LIEBE E-FAHRZEUGFAHRER.

Wir freuen uns, Ihnen direkt auf dem Gelände des MONDI Hotel Bellevue Gastein die Möglichkeit zum Laden Ihrer E-Fahrzeuge bieten zu können (rund um die Uhr):

■ 4 AC-NORMAL-LADEPUNKTE à 22 KW | NUR FÜR HOTEL-GÄSTE

Kosten: 6,7 Cent pro Minute



AC

■ 2 DC-SCHNELL-LADEPUNKTE à 150 KW

Kosten: 52,2 Cent pro Minute



DC

■ BEZAHLUNG

- per App „Stromladen“ der Salzburg AG
- Direktbezahlung mit QR-Code an Ladestation
- Salzburg AG E-Auto Ladekarte

LINK ZUR APP



STROMLADEN



HALTE- UND PARKVERBOT

An den Ladestationen gilt ein **HALTE- UND PARKVERBOT**, AUSGENOMMEN SIND NUR ELEKTROFAHRZEUGE WÄHREND DES LADEVORGANGS.

Bei Zuwiderhandlung erhalten Sie eine Besitzstörungsklage nach § 339 ABGB und werden kostenpflichtig abgeschleppt.





WIE FUNKTIONIERT DAS LADEN AM LADEPUNKT?

Der Ladepunkt wird mit der App, der E-Auto-Ladekarte oder mit dem Smartphone (Direktbezahlung mit QR-Code an Ladestation) freigeschaltet. Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Ladepunkt und dem E-Auto und verriegeln Sie dieses. Das Auto wird geladen (LED leuchtet blau). Nicht vergessen: Um den Ladevorgang zu beenden, benutzen Sie wiederum die App, die Ladekarte oder das Smartphone. Erst dann entfernen Sie das Ladekabel vom Auto und dem Ladepunkt. **Sie finden die Ladeanleitung auch an einem Schild oder am Display der Ladestationen.**

WELCHES KABEL BENÖTIGE ICH ZUM LADEN?



AC An Normal-Ladepunkten: ein eigenes Typ 2 Ladekabel und Ihr Fahrzeug eine Typ 2 Steckdose



DC An Schnell-Ladepunkten: eine Mode 3 Steckdose an Ihrem Fahrzeug (CSS-Steckdose, auch Combo 2 Steckdose genannt). Das Ladekabel ist fest mit der Ladestation verbunden.

WIE FUNKTIONIERT DIE DIREKTBEZAHLUNG?

An den Ladepunkten ist auch eine Direktbezahlung möglich. Scannen Sie den auf dem Ladepunkt angebrachten QR-Code mit Ihrem Smartphone. Sie werden zu einer Webseite geleitet, auf der Sie den Ladetarif sehen. Dort können Sie auch den Ladevorgang starten und beenden. Für den Ladevorgang wird ein bestimmter Betrag auf Ihrer Kreditkarte reserviert. Nach Beenden des Ladevorgangs wird die tatsächliche Ladedauer minutengenau verrechnet. Die Bezahlung erfolgt über VISA, MasterCard oder PayPal.

WIE FUNKTIONIERT DAS LADEN MIT DER SALZBURG AG E-AUTO LADEKARTE?

Mit der Salzburg AG E-Auto Ladekarte können Sie den gewünschten Ladepunkt per RFID (Radio Frequency Identification) freischalten. Halten Sie dafür bitte die Karte an das gekennzeichnete Lesefeld. Bei erfolgreicher Verbindung erscheint ein grünes Licht. Dann stecken Sie das Ladekabel an den Ladepunkt und danach in das Auto ein (bei den Normal-Ladepunkten) bzw. stecken Sie das Mode 3 Ladekabel des Schnell-Ladepunkts in die entsprechende Steckdose Ihres Fahrzeugs und verriegeln dieses. Wird das Auto geladen, leuchtet die LED blau. Zum Beenden des Ladevorgangs legen Sie die Karte erneut an das Lesefeld an, entriegeln das Auto und entfernen das Ladekabel aus dem Auto und dem Ladepunkt. Der Tarif für das öffentliche Laden ist automatisch im System der Ladekarte hinterlegt.

KANN ICH DEN ÖFFENTLICHEN LADEPUNKT AUCH MIT EINER ANDEREN APP | LADEKARTE NUTZEN?

Sofern unser Partner, die Salzburg AG, eine Roamingpartnerschaft mit diesem Mobilitätsdienstleister hat, können Sie unsere Ladepunkte ebenfalls mit dieser App | Ladekarte nutzen. Die Salzburg AG hat in diesem Fall aber keinen Einfluss auf die Kosten für den Ladevorgang.

WAS MACHE ICH BEI EINER STÖRUNG?

Bei einer Störung kontaktieren Sie bitte den Wartungsdienst der Salzburg AG unter der **kostenlosen österreichischen Serviceline 0800 / 660 660**. Geben Sie dazu bitte die entsprechende Ladepunkt-ID (auf dem Ladepunkt; z. B. BB-7396-5 oder im Format AT*SZG*E100XXX) an. Die 0800-Nummer ist nur von einem österreichischen Anschluss aus erreichbar. **Vom Ausland aus bzw. von einem nicht österreichischen Mobiltelefon aus erreichen Sie die Serviceline unter der Rufnummer +43 (0) 800 / 660 660.**

